RESOLUCION No 967 DE 2009 DE 2009

17 NOV 2009

"Por la cual se adopta el Plan de Acción De Gobierno En Línea territorial, para la Alcaldía Municipal de Puerto Tejada- Cauca, en el marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008"

EL ALCALDE DE PUERTO TEJADA, DEPARTAMENTO DEL CAUCA

En uso de sus atribuciones legales y,

CONSIDERANDO

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de "Agenda de Conectividad", al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: *"(...) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales,* ***la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones*** *, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado".*

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.

3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es *"(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática* ***en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo****. El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado".*

4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la Alcaldía Municipal De Puerto Tejada - Cauca que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.

5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea..." y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de **LA ALCALDIA MUNICIPAL DE PUERTO TEJADA - CAUCA** consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros".

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

ARTICULO 1º. Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de Puerto Tejada departamento del Cauca.

A. DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR

Se pudo constatar mediante el acompañamiento de la Delegada del Programa Gobierno en línea, la señora **Tatiana Paola Vásquez Narváez**, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea la Alcaldía Municipal de Puerto Tejada - Cauca, teniendo en cuenta: "LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA" (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. Análisis de la situación particular de la administración municipal en cuanto a internet y equipos de computo
2. Uso y manejo de la tecnología por parte de los funcionarios que participarán en las capacitaciones
3. Planeación del acompañamiento de acuerdo a los puntos anteriores.

B. MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Política o Linea Estratégica en el Ente Territorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en Linea asociadas	
					Fase Asociada	Criterios de la Fase
Mejores Servicios	TERRITORIOS DIGITALES	DOTACION DE REDES DE INTERNET A INSTITUCIONES PUBLICAS	100%	PORCENTAJE DE INSTITUCIONES INTERCONECTADAS	INTERACCION	MECANISMOS DE INTERACCION CON LA COMUNIDAD
		CAPACITACION A LA COMUNIDAD EN EL USO DE LAS TIC	70%	PORCENTAJE DE CIUDADANOS CAPACITADOS		
	MODERNIZACION	DOTACION DE EQUIPOS DE COMPUTO A LAS OFICINAS	100%	NUMERO DE OFICINAS DOTADAS	INFORMACION	INFORMACION DE LA ENTIDAD PUBLICADA
		CAPACITACIONDE FUNCIONARIOS EN EL USO DE TIC	100%	NUMERO DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS		

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

	IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA, CENTRALIZADO DE RED Y PLATAFORMA VIRTUAL EN LA ALCALDIA MUNICIPAL DE PUERTO TEJADA CAUCA	- SISTEMATIZACION DE ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA - MODERNIZACION DE LA INFRAESTRUCTURA ELECTRICA , VOZ Y DATOS	100% - 100% IMPLEMENTACION DE LA RED DE VOZ Y DATOS	- PORCENTAJE DE PROCESOS ATENDIDOS Y CON SEGUIMIENTO - TODAS LAS OFICINAS CON EXTENCIÒN Y COMPUTADORES EN RED	OOOOOINFORMACIÓN, INTERACCION TRANSFORMACIÒN	ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD E INTERACCION CON LA COMUNIDAD
Transparencia	CAPACITACION A GRUPOS DE PARTICIPACION CIUDADANA EN EL USO DE TICS EN LA GESTION PUBLICA	CAPACITACION COORDINADA EN EL USO DE LAS TIC PARA EL CONTROL SOCIAL	10% DE LA POBLACION TOTAL	NUMERO DE CIUDADANOS CAPACITADOS EN EL USO DE LAS TIC PARA EL CONTROL SOCIAL / POBLACION TOTAL	INTERACCION	MECANISMOS DE INTERACCION CON LA COMUNIDAD
	CAPACITACION Y ACOMPAÑAMIENTO A LA CIUDADANIA Y EMPRESARIOS EN EL USO DE LAS TIC LA CONTRATACION Y EL CONTROL FISCAL	ACOMPAÑAMIENTO A GRUPOS ORGANIZADOS PARA LA RENDICION DE CUENTAS	100% DE LOS LIDERES COMUNITARIOS	NUMERO DE LIDERES CAPACITADOS	TRANSACCION	MECANISMOS FACILITADORES DE LOS PROCESOS CONTRACTUALES
Eficiencia del Estado	IMPLEMENTAR Y CONSOLIDAR EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y CONTROL	IDENTIFICACION DE FLUJOS DE INFORMACION INTERNOS Y EXTERNOS Y DE PROCESOS ACTIVOS	80% DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS SIMPLIFICADOS CON EL USO DE LAS TIC	NUMERO DE PROCESOS SIMPLIFICADOS	TRANSFORMACION	CAMBIO INTERNO EN LA MANERA DE GOBERNAR
		AUTOMATIZACION DE PROCESOS	40% DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS IDENTIFICADOS Y AUTOMATIZADOS	NUMERO DE PROCESOS AUTOMATIZADOS		
		CAPACITACION A FUNCIONARIOS EN EL USO DE LAS TIC PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EFIECIENCIA ADMINISTRATIVO	100% DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS	NUMERO DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS		

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ALCALDIA MUNICIPAL DE PUERTO TEJADA – CAUCA

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	ALCALDIA MUNICIPAL DE PUERTO TEJADA - CAUCA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\ mes\día)
Acerca de la Entidad		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	SI	2009/12/01
Misión y visión	SI	2009/12/01
Objetivos y funciones	SI	2009/12/01
Organigrama	SI	2009/12/01
Localización física	SI	2009/12/01
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	2009/12/01
Correo electrónico de contacto	SI	2009/12/01
Horarios y días de atención al público	SI	2009/12/01
Directorio de funcionarios principales	SI	2009/12/01
Directorio de entidades	SI	2009/12/01
Directorio de agremiaciones y asociaciones	SI	2009/12/01
Normatividad		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	SI	2009/12/01
Decretos	SI	2009/12/01

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	SI	2009/12/01
Proyectos de normatividad	SI	2009/12/01
Presupuesto		
Presupuesto aprobado en ejercicio	SI	2009/12/01
Información histórica de presupuestos	SI	2009/12/01
Políticas, planes, programas y proyectos institucionales		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	SI	2009/12/01
Programas y proyectos en ejecución	SI	2009/12/01
Contacto con dependencia responsable	SI	2009/12/01
Trámites y servicios		
Listado de trámites	SI	2009/12/01
Listado de servicios	SI	2009/12/01
Contratación		
Información sobre la contratación	SI	2009/12/01
Control y rendición de cuentas		
Entes de control que vigilan a la entidad	SI	2009/12/01
Informes de Gestión	SI	2009/12/01
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	SI	2009/12/01
Plan de Mejoramiento	SI	2009/12/01
Servicios de información		
Información para niños	SI	2009/12/01

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

Preguntas y respuestas frecuentes	SI	2009/12/01
Boletines y publicaciones	SI	2009/12/01
Noticias	SI	2009/12/01
Calendario de actividades	SI	2009/12/01
Glosario	SI	2009/12/01
Política de privacidad y condiciones de uso	SI	2009/12/01
Estándares de presentación		
Identidad visual	SI	2009/12/01
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	2009/12/01
Fecha de la última actualización	SI	2009/12/01
División de los contenidos	SI	2009/12/01
Uso de colores	SI	2009/12/01
Uso de marcos	SI	2009/12/01
Manejo de vínculos	SI	2009/12/01
Estándares de funcionamiento		
Mapa del sitio	SI	2009/12/01
Acceso a la página de inicio	SI	2009/12/01
Acceso al menú principal	SI	2009/12/01
Estándares Técnicos		
Nombre de dominio	SI	2009/12/01
Marcación y/o etiquetado	SI	2009/12/01
Tiempo de despliegue	SI	2009/12/01

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	ALCALDIA MUNICIPAL DE PUERTO TEJADA - CAUCA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día\mes\año)
Mecanismos de Interacción		
Buzón de contáctenos	SI	2009/12/01
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	2009/12/01
Mecanismo de búsqueda	SI	2009/12/01
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	SI	2009/12/01
Encuestas de opinión	SI	2009/12/01
Información en audio y/o video	SI	2009/12/01
Descarga de documentos	SI	2009/12/01
Mecanismos de participación	SI	2009/12/01
Ayudas	SI	2009/12/01
Contratación en línea	SI	2009/12/01
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	SI	2009/12/01
ETAPAS DE TRÁMITES		
Bajo Bajo	SI	2009/12/01
ETAPAS DE SERVICIOS		
Bajo Bajo	SI	2009/12/01

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	ALCALDIA MUNICIPAL DE PUERTO TEJADA - CAUCA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Utilidades Web		
Acceso vía WAP/PDA	SI	2010/12/01
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	SI	2010/12/01
Plazos de respuesta	SI	2010/12/01
Medición de la satisfacción de los usuarios	SI	2010/12/01
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	SI	2010/12/01
Georeferenciación	SI	2010/12/01
Otro idioma	SI	2010/12/01
Política de seguridad	SI	2010/12/01
Monitoreo del desempeño y uso	SI	2010/12/01
TRÁMITES		
Medio	SI	2010/12/01
SERVICIOS		
Medio	SI	2010/12/01

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	ALCALDIA MUNICIPAL DE PUERTO TEJADA - CAUCA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Rediseño de procesos y procedimientos		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	SI	2011/12/01
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	SI	2011/12/01
Orientación al ciudadano		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	SI	2011/12/01
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	SI	2011/12/01
Múltiples canales	SI	2011/12/01
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	SI	2011/12/01
Personalización	SI	2011/12/01
Accesibilidad Web	SI	2011/12/01
Incentivos y/o estímulos	SI	2011/12/01
Generación de capacidades		
Formación en Gobierno en línea	SI	2011/12/01
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	SI	2011/12/01

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

Gestión de la información		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	SI	2011/12/01
Lenguaje estándar para el intercambio de información	SI	2011/12/01
Políticas de interoperabilidad	SI	2011/12/01
Tramitador en línea	SI	2011/12/01
Centro de Contacto al Ciudadano	SI	2011/12/01
Flujos y sistemas de información		
Alto	SI	2011/12/01
TRÁMITES		
Alto	SI	2011/12/01
SERVICIOS		
Alto	SI	2011/12/01

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	ALCALDIA MUNICIPAL DE PUERTO TEJADA - CAUCA	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Participación electrónica		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	SI	2012/12/01
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	SI	2012/12/01
Resultados de la participación por medios electrónicos	SI	2012/12/01
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	SI	2012/12/01
Incentivos para la participación por medios electrónicos	SI	2012/12/01
Población Vulnerable		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	SI	2012/12/01

D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de la Alcaldía de Puerto Tejada, quedó conformado de la siguiente manera:

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

❖ LÍDER DEL COMITÉ

Alcalde municipal; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad-Programa Gobierno En Línea, el Ministerio de tecnologías de Información y las Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

❖ RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO

Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

❖ PRESIDENTE DEL CONCEJO O MIEMBRO DEL MISMO:

El secretario (a) del Concejo Municipal; cuyas funciones son las establecidas en el manual para la Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea en el Orden Territorial.

❖ INTEGRANTES DEL COMITÉ

- Alcalde Municipal
- Jefe de comunicaciones y prensa
- Secretaria de hacienda
- Secretario de planeación
- Jefe de control interno
- Jefe de sistemas
- Director del instituto Municipal de cultura y deporte

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

- Secretario del Concejo Municipal
- Presidente de la asociación de juntas comunales (ASOCOMUNAL)
- Promotor de desarrollo comunitario

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial , tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta el sitio Web del municipio; y la jefe de sistemas de la alcaldía Municipal tendrá usuario y contraseña de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en el sitio Web, ya que es la encargada de aprobar los contenidos registrados por los autores.

E. MARCO ESTRATÉGICO

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

La Alcaldía Municipal De Puerto Tejada – Cauca, Para el año 2012, habrá implementado las cinco fases de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias, con la participación de las entidades descentralizadas del municipio, se han automatizado los principales tramites, ofreciendo eficacia en la prestación de los servicios, para garantizar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa que garantice la sostenibilidad de la estrategia en el tiempo.

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

- **Objetivo general**:
  Implementar la Estrategia de Gobierno en línea en la **Alcaldía Municipal De Puerto Tejada – Cauca**.

- **Objetivos específicos**:
  - Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
  - Socializar la implementación, puesta en marcha, seguimiento y control de la estrategia de Gobierno en línea en el municipio.
  - Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
  - Fortalecer la transparencia de la administración municipal y la participación ciudadana.
  - Desarrollar acciones que permitan mejorar la atención al ciudadano en términos de celeridad y eficacia.

F. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web.
- Diseñar un manual de procedimientos de actualización del sitio Web.
- Establecer el procedimiento para dar respuesta al buzón de peticiones, quejas y reclamos.
- Identificación de trámites y servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Hacer reuniones periódicas de evaluación al avance en la implementación de la estrategia de gobierno en línea.
- Integrar a las agremiaciones y grupos representativos del municipio
- Gestionar la asignación de recursos ante la administración, departamento, la nación y otras entidades para la sostenibilidad de la estrategia en la administración el municipio
- Diseñar mecanismos para la socialización del sitio Web municipal

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

MARCO OPERATIVO

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Diagnóstico del sitio Web.	Información confiable y actualizada	Porcentaje de actualización del sitio web	Mensual	Revisión de calidad y cantidad de registros en el sitio web.	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Computador Internet .	5 años
Diseñar un manual de procedimientos de actualización del sitio Web.	Certeza de actualización y vigencia del sitio Web	Frecuencia de actualización del manual de procedimientos	Al final de cada año, a partir de la fecha de publicación del manual o cada vez que sea necesario	Verificar las novedades en el avance de las fases de la estrategia GELT	Comité GEL en el orden territorial	Mesa de ayuda, internet y computador	5 años
Establecer el procedimiento para dar respuesta al buzón de peticiones, quejas y reclamos.	Eficaz y oportuna respuesta a las dudas y solicitudes de la ciudadanía.	Número de peticiones y solicitudes diarias.	Dos (2) veces diarias.	Revisión, distribución y seguimiento al buzón de peticiones quejas y reclamos.	Comité GEL en el Orden Territorial.	Sitio Web Correo electrónico Institucional	6 meses
Identificación de	Facilitar la ejecución de trámites del	Porcentaje de trámites y	100%	Identificación de los tramites	Comité GEL en el	HV de tramites DAFP	5 años

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

trámites y servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.	ciudadano con el Estado	servicios identificados		y servicios de la administración	orden territorial		
Hacer reuniones periódicas de evaluación al avance en la implementación de la estrategia de gobierno en línea.	Se garantiza el mejoramiento continuo	Numero de reuniones anuales	10 al año	Fortalecimiento de la implementación de la estrategia GELT	Comité GEL en el orden territorial	Actas de las reuniones	5 años
Integrar a las agremiaciones y grupos representativos del municipio	Actualización del ciudadano en relación con el programa de gobierno en línea.	Numero de agremiaciones y asociaciones involucradas-	100%	Adelantar reuniones informativas	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Computador Internet	5 años

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

Gestionar la asignación de recursos ante la administración, departamento, la nación y otras entidades para la sostenibilidad de la estrategia en la administración del municipio	Acceso a la información de manera ágil a través del uso de la tecnología.	Cantidad de recursos generados	2 al año	Reuniones con aliados estratégicos para la gestión de recursos Presentación de proyectos ante organismos del sector publico y privado	Comité GEL en el orden territorial	Propuestas a implementar	5 años
Diseñar mecanismos para la socialización del sitio Web municipal	Conocimiento de las herramientas tecnológicas a las que pueden acceder	Número de actividades de socialización realizadas semestralmente	4 al año	Talleres de socialización y promoción del sitio web	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Computador Internet Rubro para cubrir costos de publicidad	5 años

ARTICULO 2º. La secretaría de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co

ARTICULO 3º. Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación departamental, dicho informe se publicará en el sitio Web.

ARTICULO 4º. La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

Dado en Puerto Tejada – Cauca, a los 17 días del mes de noviembre de 2009.

17 NOV 2009

ELVER MARINO MONTAÑO MINA

ALCALDE MUNICIPAL DE PUERTO TEJADA - CAUCA

CAM: Carrera 19 Calle 17 Esquina - Teléfonos: 8280151 - 8281803 - Telefax: 8281806
e-mail: alcaldia@puertotejada-cauca.gov.co - web: www.puertotejada-cauca.gov.co